



POLÍTICA DE PRIVACIDADE | VITALLAB

A VITALLAB se preocupa com a privacidade e com a proteção dos dados pessoais e sensíveis dos seus pacientes.

Em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD, tornamos pública esta Política de Privacidade para que você conheça a nossa cultura organizacional quanto aos procedimentos de coleta, as finalidades de tratamento, de armazenamento, de compartilhamento, de proteção e dos prazos de retenção dos seus dados pessoais.

Dedique alguns minutos do seu tempo para ler esta política e entender melhor como obtemos suas informações e como as utilizamos.

Para assegurar regras claras e precisas, a VITALLAB pode atualizar essa Política, sem prévia autorização dos usuários e pacientes (“Titulares”) e com efeito imediato, buscando sempre o melhor atendimento aos interesses dos pacientes que são os titulares dos dados pessoais, por isso recomendamos a leitura periódica.

I. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A VITALLAB é centro diagnóstico de saúde responsável pela integração de especialidades médicas. Temos um corpo clínico altamente especializado e utilizamos equipamentos de última tecnologia com opções de agendamento que otimizam o tempo de seus pacientes.

Ao coletarmos dados pessoais de nossos pacientes para a prestação dos serviços oferecidos, somos responsáveis pelo tratamento destes dados.

Desta forma, a VITALLAB, sob a denominação social VITALLAB LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n. 06.264.065/0001-20, com sede na Avenida Francisco Monteiro, 175, sala 5, Centro, Ribeirão Pires, São Paulo, CEP 09400-310, atua como Controladora dos dados coletados.

II. CONSENTIMENTO PARA A UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a VITALLAB a tratar seus dados. Assim, seus dados só serão coletados e tratados a partir do prévio e expresso consentimento.

Ao acessar os nossos serviços através de nosso website e fornecer seus dados pessoais você confirma expressamente que está de acordo com os termos desta Política de Privacidade, e



que para a revogação de seu consentimento ou alteração nas permissões concedidas, contamos com um canal para atendê-lo. Para tanto, recomendamos que acesse a Seção “CONTATO” desta Política para identificar as formas e os endereços de contato.

Destacamos que a revogação do consentimento pode implicar na restrição de acesso a algumas funcionalidades do nosso site.

III. QUAIS DADOS UTILIZAMOS E A FINALIDADE DA COLETA

Coletamos, armazenamos e utilizamos seus dados pessoais para as finalidades relacionadas aos serviços que prestamos.

Salientamos que quando você realiza cadastro ou preenche formulários oferecidos pela VITALLAB, todos os dados pessoais utilizados são mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito necessário.

Ao utilizar nosso site ou aplicativo, poderão ser solicitados os dados a seguir:

Dados Solicitados	Finalidade
Dados de Identificação, como nome, e-mail, documentos como RG ou CPF, telefone, data de nascimento e dados de plano de saúde e documentos que comprovem sua identidade	Realização de agendamentos, fornecimento de acesso aos exames ou realização de reset de senhas, realização de solicitação junto aos operadores de plano de saúde, emissão de nota fiscal, além de promover o atendimento às determinações legais e regulatórias;
Endereço	Realização de coleta móvel;
Dados de Saúde, como a existência de comorbidades, peso, altura, medicamentos de uso contínuo e outros.	Realização dos nossos serviços, como exames laboratoriais, de imagens ou vacinas;
Nome e e-mail	Atendimento a sugestões e reclamações via site ou caixa de sugestões;

Nos termos da legislação vigente e além das finalidades aqui elencadas, podemos realizar o tratamento de seus dados pessoais ou divulgá-los para as seguintes finalidades:



- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual você seja parte;
- Quando necessário ou for exigido fiscal, judicial ou administrativamente por autoridades governamentais, o fornecimento de seus dados para cumprimento legal e/ou processual.

Ainda, o nosso site, <https://www.vitalonline.com.br/> usa cookies e outras tecnologias relacionadas. Para maior detalhamento, acesse nossa Política de Cookies.

IV. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Para que a VITALLAB possa atender crianças e adolescentes é necessário que ao menos um dos pais ou responsáveis forneça o consentimento. **O consentimento precisar ser específico, em destaque e anterior à coleta dos dados.**

Contudo, poderá haver a coleta de dados pessoais da criança ou adolescente sem prévio consentimento quando tal ação for necessária para contatar os pais ou o responsável legal ou ainda para a proteção do menor. Nestes casos, a VITALLAB se compromete a não repassar tais dados para terceiros sem que haja a devida autorização.

V. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Terceiros podem acessar determinados dados disponibilizados por você, sejam eles nossos operadores, afiliados e/ou parceiros, por força da integração de nossas atividades com as atividades promovidas por tais terceiros, como laboratórios de apoio, hospitais e operadores de plano de saúde.

Nos comprometemos com a privacidade na contratação de terceiros (operadores) que venham a ter acesso aos seus dados pessoais, buscando parceiros que estão comprometidos com as normas aplicáveis de proteção de dados pessoais, e que adotam medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou uso ilícito.

VI. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

Manteremos seus dados armazenados somente pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais foram coletados.

A VITALLAB possui um sistema de armazenamento e gerenciamento de dados, respeitando os prazos legais de retenção dos dados dos Titulares.

Dados pessoais relacionados a transações financeiras realizadas com a VITALLAB serão



armazenados pelo prazo de 5 (cinco) anos consecutivos e ininterruptos conforme normativa do Banco Central do Brasil (BACEN) e outros.

Quando não amparados por obrigações legais, regulatórias ou contratuais, o titular poderá, mediante solicitação, requerer a exclusão dos seus dados pessoais.

VII. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A VITALLAB adota as melhores práticas de segurança da informação, priorizando sempre a proteção dos dados pessoais dos Titulares.

VIII. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais mantidos pela VITALLAB poderão ser transferidos para outros países, para fins de armazenamento. Pode ocorrer que estes países não possuam as mesmas leis de proteção de dados vigentes no Brasil. Quando transferirmos as suas informações pessoais para outros países, protegemos essas informações na forma descrita nesta Política de Privacidade ou na forma que for informada quando fornece estes dados.

IX. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Atendendo ao disposto no artigo 18 da Lei Geral de Proteção dados, a VITALLAB informa que os Titulares de dados podem exercer seus direitos de forma direta por meio dos endereços dispostos na Seção “CONTATO” desta Política.

A qualquer momento o titular poderá:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais ao acessar a área do paciente, após validação de seu login no site da VITALLAB ou por meio de requisição formal;
- Proceder a correção dos seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados quando desnecessários, excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro prestador de serviços laboratoriais, mediante requisição expressa, observando sempre a existência desta possibilidade diante da viabilidade de amostras já coletadas.
- Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- Solicitar com quais entidades públicas ou privadas a VITALLAB compartilha seus dados.

Os direitos dos Titulares podem ser exercidos por meio de requisição formal através do nosso contato disponível nesta Política de Privacidade.

X. CONTATO

Para o exercício de seus direitos na condição de Titular dos dados, bem como para o



VITAL LAB
MEDICINA DIAGNÓSTICA

esclarecimento de qualquer dúvida a respeito do tratamento de seus dados pessoais ou dos termos desta Política de Privacidade, entre em contato através do endereço seguinte eletrônico:

E-mail: ericson@vitallabonline.com.br

Encarregado: Ericson Martins Nascimento